

Connect

Guida per la registrazione e il login

Connect	2
Guida per la registrazione e il login	

Indice

1	Registrazione	3
2	Login	4

1 Registrazione

Per poter usare Connect è necessario registrarsi. A tale scopo avete ricevuto una lettera con il vostro codice di accesso personale.

- 1) Digitate il link di registrazione (link al portale) contenuto nella lettera.
- 2) Inserite il codice di accesso personale indicato nella lettera.
- 3) Inserite il vostro indirizzo e-mail privato (persone assicurate) o l'indirizzo e-mail aziendale (datore di lavoro).
- 4) Riceverete un'e-mail con un ulteriore codice. Se non ricevete l'e-mail entro dieci minuti, controllate la vostra cartella di spam/junk.
- 5) Inserite il codice indicato nell'e-mail.
- 6) Nella finestra successiva compilate tutti i dati necessari. Nel campo «Autenticazione a più fattori» selezionate «SMS» o configurate l'app «Authenticator (OTP)». Notabene: se disponete di un numero di cellulare estero vi consigliamo di utilizzare l'app Authenticator (OTP).

a) SMS

1. Inserite il vostro numero di cellulare.
2. Riceverete un codice di sei cifre sul vostro dispositivo mobile.
3. Inserite il codice in Connect nel campo «Codice SMS».

Se non ricevete il codice, potete richiederlo nuovamente con la funzione «Invia nuovamente codice SMS».

b) App Authenticator

1. Aprite l'App Store sul vostro dispositivo mobile e digitate «Authenticator» nel campo di ricerca.
2. Installate l'app Microsoft Authenticator.
3. Aprite l'app Authenticator e selezionate + nell'angolo in alto a destra.
4. Scansionate il codice QR dalla maschera di immissione di Connect. Il nuovo account per Connect comparirà nell'app Authenticator.
5. Cliccate sull'account e inserite il codice una tantum in Connect per le persone assicurate.

7) La registrazione è completata.

Non avete ricevuto alcuna lettera con il codice di registrazione o il codice di registrazione è scaduto? In tal caso scrivete a connect.support@avadis.ch o chiamate il numero +41 58 585 83 48.

2 Login

Dopo la registrazione potrete eseguire l'accesso con il vostro indirizzo e-mail e la password impostata.

- 1) Digitate il link del portale.
- 2) Inserite il vostro indirizzo e-mail e la vostra password.
- 3) Fate clic su «Continua» per accedere all'autenticazione a più fattori.
- 4) Inserite il codice ricevuto via SMS oppure il codice che compare nell'app Authenticator.
- 5) Il login è avvenuto con successo.